

ИНН 5254028802, ОГРН 1045207001905

Место нахождение: 607188, г. Саров, Нижегородская обл., ул. Курчатова, д.13, П-1.

«Утверждено»

Приказом № от «16» сентября 2019г.

Директором ООО «Жемчужина»

_____/ Кулясова А.Б.

**Положение об установлении гарантийных сроков и сроков службы
при оказании стоматологических услуг (выполненных работ)
стоматологической клиникой «Жемчужина» ООО «Жемчужина»**

1. Гарантийный срок и срок службы (период времени, в течение которого в случае обнаружение недостатка клиника и ее сотрудники обязаны удовлетворить требования пациента по устранению недостатков в работе или безвозмездной замены результата работы (ст.Ня5,18,29, ФЗ "О защите прав потребителей")) на все виды оказываемых услуг два года, если иное не согласовано с пациентом и не отражено в амбулаторной карте.

К гарантиям касающимся последствий оказанной услуги, относятся:

-сохранность (выполнение функции) в течение гарантийного срока результата оказанной услуги (выполненной работы), если иное не отражено в амбулаторной карте;

-сохранение эстетических свойств (размеры, форма, цвет) результата оказанной услуги (выполненной работы), при их соответствии потребительским свойствам (за исключением особо оговоренных обстоятельств).

2. Гарантийный срок может быть **продлонгирован сроком** до трех лет при условии постановки пациента на диспансерный учет (согласно положению о диспансерном учете).

3. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом следующих требований:

-выполнить весь
согласованный план лечения;

-соблюдение
удовлетворительной гигиены

полости рта;

-исполнять все рекомендации
врача;

-посещать врача-стоматолога не реже двух раз в год для профилактического осмотра и проведения профессиональной гигиены полости рта;

в случае постановки пациента на диспансерный учет, посещать врача согласно назначениям ;

не проводить в других лечебных учреждениях коррекцию работы, выполненной Исполнителем, за исключением случаев, связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи (иметь выписку из амбулаторной карты, R-гр. снимки).

4. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств: травма ЧЛЮ, беременность, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих тканях.

5. Гарантийные обязательства не распространяются в
следующих ситуациях:

- лечение хронических заболеваний;

-вмешательство врача касается взаимодействия только с тканями пациента (удаления кисты, вскрытие абсцесса) ,

-имплантация;

-эндодонтическое лечение;

-зубосохраняющие хирургические операции, лечение заболеваний пародонта и т.п.) без последующего внедрения инородных (не резорбируемых) для организма тел;

Клиника гарантирует, что оказываемые услуги будут проведены с соблюдением утвержденных технологий.