

ООО «Жемчужина»

ИНН 5254028802, ОГРН 1045207001905

Место нахождение: 607188, г. Саров, Нижегородская обл., ул. Курчатова,
д.13, П-1.

«Утверждено»

Приказом № от «16» сентября 2019г.
Директором ООО «Жемчужина»
_____ / Кулясова А.Б.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг стоматологической клиникой "Жемчужина" ООО "Жемчужина"

1. В стоматологической клинике " Жемчужина" ООО " Жемчужина" оказывается стоматологическая помощь на основании лицензии, в соответствии с номенклатурой работ и услуг указанных в приложении к лицензии.

2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

3. Распорядок работы стоматологической клиники " Жемчужина ":

с понедельника по пятницу

с 9:00 до 20:00;

**суббота, воскресенье - выходной
день.**

4. Стоматологические услуги оказываются на основании заключаемого с пациентом договора на оказание стоматологических услуг.

5. До начала получения услуг пациент обязан, ознакомится:

-с настоящими правилами;

-положением о гарантийных сроках и сроках службы на оказываемые услуги (выполненные работы); положением о диспансеризации;

-положением о порядке ознакомления и выдачи амбулаторных карт стоматологического больного и иной медицинской документации, содержащих данные о состоянии здоровья пациентов (персональные данные).

6. Прием пациентов ведется согласно предварительной записи.

7. Пациенты с острой болью принимаются в течение рабочего дня, поэтому в редких случаях возможны незапланированные задержки по приему плановых пациентов.

8. При предоставлении услуг гарантия на выполненные работы и предоставленные услуги определяется согласно "Положению о гарантийных сроках и сроках службы на оказываемые услуги (выполненные работы)".

9. Всем пациентам оформляется медицинская карта. Объем и характер оказанной услуги регистрируются в карте при каждом посещении.

10. Сведения, отражаемые в медицинской карте, являются конфиденциальными. Карта

является собственностью медицинского учреждения, хранится в лечебном учреждении в течение 5-ти лет (после последней явки).

11. Пациент обязан своевременно являться на прием.

12. В случае невозможности явки на лечение в указанное в талоне время пациент обязан проинформировать об этом администратора по указанному в талоне телефону не позднее, чем за 24 часа.

13. В случае неявки на прием без предварительного уведомления клиника оставляет за собой право взять с пациента залог за следующее посещение и в случае очередной неявки пациента на прием к врачу без предварительного уведомления, клиника имеет право зачесть сумму залога в счет просто я.

14. Прием пациентов в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в загрязненной одежде не проводится.

15. Во время приема необходимо отключать звонок мобильного телефона.

16. Оплата за предоставленные услуги принимается только кассиром-администратором.

17. При обслуживании по договорам с предприятиями или страховыми организациями расчеты за оказанные услуги проводятся по безналичному расчету, согласно существующего порядка. Прием по страховым полисам родственников застрахованных лиц не разрешается.

Справка о расходах на медицинские услуги для налоговых органов оформляется в бухгалтерии ООО " Жемчужина " при предоставлении пациентом чеков и наличии ИНН.